

O que fizemos

O grupo vinha com um desejo de compreender melhor a situação do abastecimento de água. O time facilitador trouxe uma pesquisa sobre direitos e deveres em relação à água e o grupo a estudou em grupo e levantou perguntas.

O que chamou a atenção nos grupos?

A água é um recurso natural **limitado**, dotado de **valor econômico**

Perguntas (os nomes dos agrupamentos de perguntas foram dados pelo facilitador ao transcrever)

Processo de concessão

Como foi o processo de concessão? Foi participativo e transparente?

Atendimento da ASF

Quantas denúncias/queixas/reclamações a ASF recebe? Qual o percentual atendido?
Quais são os canais que a ASF tem? A ASF tem a obrigação de divulgar?
Como serão atendidas as demandas em interrupções não-programadas?

Papel da ARSEP

Como é feito o monitoramento da operação da ASF pela agência reguladora? Quais as penalidades? (Especialmente em relação à continuidade e regularidade do serviço prestado)
Como tem sido a atuação da ARSEP?
Sobre a ARSEP. Existe de direito, mas não de fato. Como torna-la efetiva? Real?

Plano de transição poços > água encanada

Estar no contrato que a ASF se propõe a proibir a utilização de fontes alternativas (poços artesianos)
Tensão entre se ligar na rede e usar outras alternativas de água. Quem faz essa mediação?

Status do projeto da ASF

Sobre o dever da ASF de melhorar e ampliar os serviços de água e esgoto no município, qual a taxa de melhoria estipulada?
Como está o status das metas contratuais até 2019?
Reforça-se a necessidade de acesso ao plano de ação/de trabalho/de investimentos da ASF

Escopo/regiões de atuação e zonas rurais

A ASF cobra todos os municípios ou apenas na Vila dos Cabanos?

Como garantir melhoria e ampliação do serviço se houver ampliação da área urbana?
(PDDU)

O contrato da ASF não abrange as áreas rurais e ribeirinhas? Se não, como solucionar isso?

Uso de dinheiro pela ASF

Qual o destino do dinheiro pago pelo abastecimento de água?

O que o valor do contrato cobre? (toda a infraestrutura para funcionar?)

Para quem a ASF divulga suas demonstrações financeiras anualmente?

Comitê de Bacia Hidrográfica

Comitê de Bacia Hidrográfica. Por que não?

